W3D1 Biblioteca “letturaok”

Parte 1

La biblioteca LETTURAOK chiede di sviluppare un sistema in grado di gestire le problematiche interne

Organizzerei la fase di analisi e raccolta requisiti con:

* Interviste strutturate e non strutturate - per esaminare nel dettaglio il problema e definire le priorità, farei quindi domande chiare e mirate all’intera equipe.
* Osservazioni sul campo - per capire il contesto, dal punto di vista dei dipendenti, del direttore e dei clienti della biblioteca.
* Focus group – affinché emergano aree di consenso e di conflitto; organizzerei una volta al mese degli incontri con un supervisore che possa facilitare il lavoro d’equipe, mirando ad una gestione funzionale delle varie dinamiche.
* Questionari – rivolti a tutto lo staff e agli utenti della biblioteca, in modo che ognuno di loro possa dare dei feedback, suggerimenti, richieste particolari…con l’obiettivo di migliorare l’offerta
* Analisi della concorrenza e delle best practices – valuterei i sistemi già esistenti e ne migliorerei l’efficienza, per ottenere un vantaggio competitivo.

Raccolta requisiti per creare un’applicazione per rilasciare dei feedback ad ogni libro letto, consultabile e fruibile da tutti gli utenti della biblioteca con tessera attiva.

Dipendenti

**Interviste individuali**

1. Pensi sia funzionale quest’applicazione?
2. Quale altra funzionalità aggiungeresti per renderla maggiormente esauriente?
3. Le recensioni sono verificate?
4. Estenderesti la fruibilità dell’applicazione a tutti gli utenti? (anche non “tesserati”)

Clienti

**Questionario**

1. Ti piace quest’app?
2. Il sistema è abbastanza veloce?
3. Scrivi una recensione per ogni libro letto?
4. Quanto utilizzi l’applicazione? 1 (spesso) 2 (a volte) 3 (quasi mai)
5. Cosa miglioreresti del sistema attuale?

Parte 2

Tra le informazioni raccolte tramite l'analisi dei requisiti avete: nella biblioteca lavorano 10 dipendenti che lavorano su turni e un direttore. All'interno ci sono 3 terminali per rispondere alle esigenze dei clienti (utilizzati dai dipendenti). La biblioteca è divisa su due piani e i volumi sono all'interno di scaffali. Di ogni libro esiste una sola copia. I libri possono essere consultati all'interno o all'esterno della biblioteca. Ad ogni cliente viene rilasciata una tessera associativa che riporta i dati del cliente e il codice cliente. Un cliente può prendere in prestito un solo libro alla volta.

**Esigenza dei clienti**

**Tabella libro**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Codice ISBN | Titolo | autore | Codice categoria | edizione | scaffale |
| 001 | Riabitare la realtà | Freya Mathews | 1 | 2020 | 1a |
| 002 | Cicatrice | Juan Gomez | 1 | 1994 | 1b |
| 003 | Una Corte di spine e rose | Sarah J.Maas | 2 | 2021 | 2a |

|  |  |
| --- | --- |
| Categoria libro | Codice categoria |
| Giallo | 1 |
| Fantasy | 2 |

**Tabella dipendente**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cognome | Data di nascita | indirizzo | Indirizzo e-mail |
| Nome1 | Cognome1 | 09/07/94 | Città1 | Indirizzo1 |
| Nome | Cognome2 | 07/09/98 | Città2 | Indirizzo2 |
| Nome3 | Cognome3 | 09/09/88 | Città3 | Indirizzo3 |

**Tabella cliente**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cognome | Cod.cliente | Indirizzo | Data inizio tesseramento | Data scadenza tessera | Titolo libro preso in prestito | Indirizzo e-mail |
| Cliente1 | Cognomecliente1 | 001 | Indirizzo1 | Data1 | Scadenza1 | Libro1 | @.com |
| Cliente2 | Cognomecliente2 | 002 | Indirizzo2 | Data2 | Scadenza2 | Libro2 | @.com |

**GLOSSARIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Termine** | **Descrizione** | **Sinonimi** | **Collegamenti** |
| Libro | Serie continua di fogli stampati della stessa misura | Volume | Biblioteca |
| Cliente | Chi si avvale abitualmente delle prestazioni di qualcuno o acquista quanto gli occorre dallo stesso fornitore | acquirente | Biblioteca |
| Dipendente | Che dipende, subordinato (anche + da): lavoratori dipendenti. | subordinato | Direttore, biblioteca |